

УТВЕРЖДЕНО  
приказом БУК «Киноvideоцентр»  
от 15 апреля 2016 года № 10

**ПЛАН**  
**мероприятий по повышению качества оказания услуг (работ)**  
**БУК «Киноvideоцентр»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения
1.	Обеспечение открытости и доступности информации о своей деятельности учреждения путём размещения на сайте в сети Интернет	весь период
2.	Своевременное заполнение информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	весь период
3.	Определение ответственного за наполнение официального сайта учреждения для еженедельной актуализации данных о деятельности учреждения	весь период
4.	Размещение отчетов о деятельности учреждения за отчетный год на официальном сайте	январь
5.	Размещение нормативно – правовых актов учреждения, Плана работы на год, информации о мероприятиях и др.	февраль
6.	Разработка и утверждение «Положения о системе независимой оценке качества деятельности БУК «Киноvideоцентр»	апрель
7.	Создание раздела, посвященного независимой оценке качества на сайте учреждения	май
8.	Размещение анкеты для получателей услуг о качестве оказанных услуг(работ) на сайте учреждения	июнь
9.	Проведение социологических исследований, опросов, анкетирования по мероприятиям. Размещение на сайте итогов проведенных опросов	весь период
10.	Подготовка предложений по улучшению качества оказываемых услуг	весь период
11.	Проведение совещаний по обсуждению качества услуг (мероприятий) БУК «Киноvideоцентр» для подготовки документов и сведений для анализа документации систем менеджмента качества	весь период
12.	Подведение итогов, представление отчета о конечных результатах проводимых мероприятий	декабрь