


УТВЕРЖДАЮ

Директор БУ ИСА


С.Д. Пугачева
18 апреля 2016 года

ПЛАН
мероприятий по повышению качества работы
бюджетного учреждения Омской области «Исторический архив Омской области» на 2016 год

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
Повышение качества содержания информации и актуализация информации на официальном сайте архива	Постоянно	Отдел научно-исследовательской и организационно-методической работы, отдел бухгалтерского учета, планирования и государственных закупок
Наполнение раздела сайта, посвященного независимой оценке качества	2 квартал	Отдел научно-исследовательской и организационно-методической работы
Анализ удовлетворенности пользователей/ граждан качеством и доступностью услуг архива	Ежеквартально	Заместитель директора, начальники отделов
Мониторинг культуры и качества обслуживания потребителей услуг архива (анализ отзывов потребителей на официальном сайте архива и в книгах отзывов и предложений)	Ежеквартально	Начальники отделов
Комплексная уборка помещений архива и территории	Постоянно	Отдел материально-технического снабжения и обслуживания
Проведение необходимых ремонтных работ помещений и оборудования	Постоянно (зависит от объема финансовых вложений/ затрат)	Отдел эксплуатации зданий