



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 23 марта 2015 года

№ 25

г. Омск

О внесении изменения в приказ Министерства культуры Омской области от 31 октября 2011 года № 40

Приложение № 30 «Региональный стандарт государственной работы «Работа по организации и проведению фестивалей, конкурсов, выставок, мероприятий и иных творческих проектов государственными музеями в рамках государственных программ» к приказу Министерства культуры Омской области от 31 октября 2011 года № 40 «Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области» изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

Министр культуры
Омской области

В.П. Лапухин

Приложение
к приказу Министерства культуры Омской области
от 23.03.2015 № 25

«Приложение № 30
к приказу Министерства культуры Омской области
от 31 октября 2011 г. № 40

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной работы «Работа по организации и проведению
фестивалей, конкурсов, выставок, мероприятий и иных
творческих проектов государственными музеями в рамках
государственных программ»

1. Цели выполнения государственной работы

Создание условий для повышения качества и гарантированного удовлетворения потребности населения в услугах по обеспечению доступа к музейным предметам и музейным коллекциям.

2. Категории потребителей государственной работы

Общество в целом.

3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число выставок и экспозиций, конкурсов, фестивалей и иных творческих проектов, единиц	Абсолютная величина	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 8-НК «Сведения о деятельности музея», годовой отчет учреждения по исполнению государственного задания
Число посещений выставок и экспозиций,	Абсолютная величина	Форма федерального государственного статистического

конкурсов, фестивалей и иных творческих проектов, тыс. человек		наблюдения № 8-НК «Сведения о деятельности музея»
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$, где: O_x – число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, человек; O_d – число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, человек; O – общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей работы

4. Правовые основы выполнения государственной работы

1) Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

2) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;

3) Закон Российской Федерации от 15 апреля 1993 года № 4804-1 «О ввозе и вывозе культурных ценностей»;

4) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»;

5) постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 года № 179 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации».

5. Действия по выполнению государственной работы

1) разработка и реализация тематико-экспозиционных планов, проектов постоянных экспозиций и временных выставок;

2) организация конкурсов, фестивалей и иных творческих проектов;

3) организация выездных выставок, иных партнерских выставочных проектов;

4) проведение конференций, семинаров, круглых столов и иных научных и научно-просветительских мероприятий.

6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение (включая хранилище), не является аварийным.</p> <p>Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эти работы)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по организации и проведению фестивалей, конкурсов, выставок, мероприятий и иных творческих проектов государственными музеями в рамках государственных программ включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экспозиционно-выставочные помещения; - лекционный зал; - помещения для хранения фондов; - реставрационную мастерскую; - служебные помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей; - место для продажи сувенирной продукции; - санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Температурно-влажностный режим	<p>Экспозиционно-выставочные помещения и помещения для хранения фондов оснащены оборудованием, обеспечивающим поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 +/- 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха – 53 процента)</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка доступных для посетителей помещений учреждения производится каждый рабочий день
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Из каждого выставочного зала учреждения имеется не менее двух эвакуационных выходов. Разработан план эвакуации экспонатов и других ценностей в случае пожара. При входе в учреждение устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Работа учреждения обеспечивается в течение не менее чем 6 дней в неделю, в том числе в субботу и воскресенье. Продолжительность рабочего дня учреждения составляет не менее 8 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Проведение экспозиций и выставок	Учреждение готовит и представляет зрителям постоянные экспозиций, выставки из собственных фондов, из фондов других музеев и частных собраний в рамках целевых программ
Проведение конкурсов, фестивалей и иных творческих проектов	Учреждение как самостоятельно, так и в составе партнерских проектов реализует конкурсы, фестивали и иные творческие проекты в рамках государственных программ
Проведение научных и научно-просветительских мероприятий	Учреждение как самостоятельно, так и в составе партнерских проектов организует и проводит симпозиумы, конференции, круглые столы и другие научные мероприятия
Просветительская и образовательная деятельность	В учреждении проводятся лекции и семинары, просветительские программы, ориентированные на различные целевые аудитории

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Штатная и фактическая численность работников учреждения обеспечивает выполнение настоящего стандарта. Сотрудники учреждения, работающие с посетителями, имеют подготовку, необходимую и достаточную для проведения экскурсий по музею
Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 процентов от общего числа специалистов учреждения имеют высшее образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	<p>В общественных местах размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - режим работы учреждения; - о проводимых и планируемых фестивалях, конкурсах, выставках или других творческих проектах (с указанием наименования, времени проведения и условий посещения); - о возможностях заказа экскурсий
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование учреждения; - режим работы учреждения; - о проводимых и планируемых выставках, фестивалях, конкурсах, выставках и других творческих проектах (с указанием наименования, времени проведения и условий посещения)
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о проводимых и планируемых фестивалях, конкурсах, выставках или других творческих проектах (с указанием наименования, времени проведения и условий посещения); - режим работы учреждения, гардероба; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения; - о возможностях заказа экскурсий; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения
Информация об административном	Работники учреждения, непосредственно взаимодействующие с посетителями, имеют

персонале	нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - режим работы учреждения; - о проводимых и планируемых выставках, лекциях, семинарах (с указанием наименования и периода проведения); - о возможностях заказа экскурсий; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги). <p>Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения о проводимом мероприятии:</p> <ul style="list-style-type: none"> - название планируемой выставки, фестиваля, конкурса или другого творческого проекта; - краткое описание мероприятия; - анонс мероприятия (с указанием места, времени, условий посещения); - категории посетителей мероприятия (возрастная, профессиональная и т.д.); - стоимость посещения мероприятия; - дополнительные характеристики мероприятия, важные для потенциальных участников (посетителей). <p>Информация должна быть размещена (обновлена) в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений</p>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга почетных посетителей	В учреждении в удобном для обозрения месте располагается книга почетных посетителей, куда посетителям по их желанию предоставляется возможность внести запись
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер

Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ
Опросы и письменные обращения потребителей государственной работы, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения работ их потребителями

»