



# МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

## П Р И К А З

от 7 августа 2017 года

№ 76

г. Омск

Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области

1. В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» приказываю:

1) утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

2) утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр культуры  
Омской области

Ю.В. Трофимов

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
об Общественном совете по проведению независимой оценки качества  
оказания услуг организациями культуры Омской области

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет полномочия, порядок формирования и деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области (далее – Общественный совет).

2. В своей работе Общественный совет руководствуется законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации и Омской области, а также настоящим положением.

3. Общественный совет осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями.

4. Деятельность Общественного совета обеспечивает Министерство культуры Омской области (далее – Министерство).

5. Основными принципами деятельности Общественного совета являются:

- 1) добровольность;
- 2) коллегиальность;
- 3) гласность;
- 4) независимость;
- 5) соблюдение норм профессиональной этики;
- 6) законность;
- 7) уважение прав и свобод человека и гражданина.

6. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется приказом Министерства.

**II. Цели и задачи Общественного совета**

7. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области (государственными учреждениями Омской области, функции и полномочия учредителя которых осуществляет Министерство, а также муниципальными учреждениями культуры муниципальных образований Омской области, в том числе муниципального образования городской округ город Омск Омской области).

8. Задачами Общественного совета являются:

1) развитие взаимодействия Министерства с общественными объединениями, профессиональными ассоциациями, творческими союзами и использование их потенциала для повышения эффективности деятельности Министерства по реализации законодательства Российской Федерации и Омской области в сфере культуры;

2) осуществление независимой оценки качества предоставления услуг и деятельности организаций культуры Омской области;

3) подготовка предложений и рекомендаций, направленных на улучшение качества работы организаций культуры Омской области, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

4) обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве услуг в сфере культуры всем категориям пользователей;

5) взаимодействие со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях Общественного совета, а также размещение необходимых информационных ресурсов на официальном сайте Министерства, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по освещению вопросов, отражающих деятельность Общественного совета.

### III. Полномочия Общественного совета

9. Общественный совет в целях реализации цели и задач, предусмотренных пунктами 9, 10 настоящего Положения:

1) определяет перечни организаций культуры Омской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества (далее – перечень);

2) утверждает график проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области, включенными в перечень.

В отношении одних и тех же организаций культуры Омской области независимая оценка может проводиться не чаще, чем один раз в год;

3) устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области (дополнительно к общим критериям, утвержденным статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»);

4) формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры (далее – оператор), принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством с оператором;

5) осуществляет независимую оценку качества оказания услуг организациями культуры Омской области с учетом информации, представленной оператором;

6) представляет в Министерство результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

7) рассматривает на заседаниях вопросы в рамках своих полномочий;

8) принимает участие в заседаниях коллегии Министерства и Общественного совета по культуре при Министерстве при рассмотрении вопросов, подготовленных с участием Общественного совета, а также вопросов, связанных с его деятельностью;

9) принимает участие в публичных мероприятиях, проводимых Министерством: совещаниях, конференциях, выставках, других образовательных и культурных мероприятиях.

#### IV. Порядок формирования Общественного совета

10. Состав Общественного совета формируется Министерством из числа представителей общественных организаций в составе не менее пяти человек. В состав Общественного совета входят председатель, заместитель председателя и члены Общественного совета.

11. Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан Российской Федерации. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

12. Председатель и заместитель председателя Общественного совета избираются из числа членов Общественного совета путем открытого голосования простым большинством голосов.

13. Секретарь Общественного совета не является его членом и назначается распоряжением Министерства.

14. Член Общественного совета вправе выйти из состава Общественного совета по собственному желанию, направив председателю Общественного совета письменное заявление о выходе из состава Общественного совета

#### V. Организация деятельности Общественного совета

15. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на очередной год, согласованным с Министерством и утвержденным председателем Общественного совета.

Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в год и считаются правомочными при присутствии не менее половины его членов.

Первое заседание Общественного совета до избрания председателя Общественного совета открывается и ведется Министром культуры Омской области.

16. Общественный совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

17. Общественный совет принимает решения простым большинством голосов присутствующих членов. При равенстве голосов решающим является голос председателя Общественного совета. Члены Общественного совета, не согласные с решением Общественного совета, вправе изложить свое особое мнение, которое в обязательном порядке вносится в протокол заседания.

18. По рассмотренным вопросам Общественный совет принимает решения, которые носят рекомендательный характер.

19. Решения Общественного совета оформляются протоколами, которые подписываются председателем Общественного совета.

20. Председатель Общественного совета:

1) определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета;

2) организует работу Общественного совета;

3) формирует при участии членов Общественного совета и утверждает план работы, повестку заседания и состав экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета;

4) проводит заседания Общественного совета;

5) подписывает протоколы заседаний Общественного совета;

6) распределяет обязанности и поручения между членами Общественного совета;

7) осуществляет общий контроль за исполнением решений Общественного совета.

21. Заместитель председателя Общественного совета:

1) обеспечивает организацию взаимодействия Общественного совета со структурными подразделениями Министерства, общественными объединениями, а также организациями культуры Омской области;

2) исполняет обязанности председателя Общественного совета в его отсутствие.

22. Члены Общественного совета имеют право:

1) участвовать в мероприятиях, проводимых Общественным советом, подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

2) вносить предложения, замечания и поправки к проектам планов работы Общественного совета, по повестке дня и порядку ведения его заседаний;

3) знакомиться с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывать свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и

предложения по проектам принимаемых решений и протоколам заседаний Общественного совета;

23. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании. В случае несогласия с принятым решением имеют право высказать мнение по конкретному вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

24. Члены Общественного совета обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

25. Структурным подразделением Министерства, ответственным за осуществление взаимодействия с Общественным советом, является отдел анализа и прогнозирования Министерства.

---

### СОСТАВ

#### Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Бондаренко<br>Ольга Васильевна   | - первый заместитель председателя Совета Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов (по согласованию) |
| Захарченко<br>Людмила Васильевна | - председатель регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Омской области, член Общественной палаты Омской области (по согласованию)   |
| Запускалов<br>Дмитрий Сергеевич  | - специалист по социальной реабилитации Омской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (по согласованию)                       |
| Мишенина<br>Наталья Леонидовна   | - директор Омской региональной общественной организации инвалидов «Планета друзей» (по согласованию)  |
| Нейфельд<br>Юлия Викторовна      | - член Общественной палаты Омской области (по согласованию)   |
-